

**3 TEKNİK SERVİS TALEP FORMU**

...../...../.....

Firma			
Yetkili		Şehir	
Telefon		e-mail	
Makine			
Problem			

**ONAY:** Makinenizde meydana gelen arıza sonrası, teknik servis talebiniz ; bu formun doldurularak firmamızın **0232 469 88 99** numaralı faksına ulaştırılması sonucu gerçekleşir. Kaşe ve imzanız ile onaylanmadan eksik olarak formun gönderilmesi **TALEBİNİZİN İŞLEM SIRASINA ALINMASINI ENGELLEYECEKTİR.**

**TALEBİNİZ;** teknik servisimize iletilmiş olan diğer teknik servis taleplerine eklenerek işlem sırasına alınmaktadır. Servis talebini önce yapan firmalar, hizmeti alma sürecinde önceliğe sahiptir. (FIFO)

**GARANTİLİ MAKİNELER:** Garanti kapsamındaki makineler 1nci derecede öncelik sırasına sahiptir. Garanti süresi içinde meydana gelen arızalarda gerçekleştirilen Teknik Servis Hizmeti ve değiştirilen Yedek Parçalar **ÜCRETSİZDİR.**

**ANCAK,** Garanti süresi boyunca üretici firma ve firmamız makinenin kendi çalışma sisteminin devamlılığına yükümlüdür. Makinenin kendi yarattığı problemler haricindeki zararlar üretici firma ve satıcı firmanın **SORUMLULUĞU DIŞINDADIR.** Garanti dışı arızalarda, yapılan teknik servis hizmeti ve değiştirilen yedek parçalar firmamıza **FATURA EDİLECEKTİR.**

**GARANTİ DIŞI MAKİNELER:** Garanti süresi tamamlanmış makineler 2nci derecede öncelik sırasına sahiptir. Garanti süresi dışında meydana gelen arızalarda gerçekleştirilen Teknik Servis Hizmeti ve değiştirilen Yedek Parçalar **ÜCRETLİDİR.**

**SİGORTALI MAKİNELER:** Firmamız, Elektronik Cihaz Sigortasına sahip makinenizin, Ekspertiz işlemleri esnasında bilirkişi görevini yerine getirerek, gerekli Hasar Tespit Raporunu oluşturur. Talebinize ve karşılıklı anlaşmaya bağlı olarak makinenizi çalışır duruma getirerek teslim eder. Süstaş Süsler A.Ş.'nin, sigorta firmasının sizlere ödeme yapacağı zamanı beklemesi mümkün değildir.

**SERVİS ZAMANI:** Makinenizin Garanti pozisyonu ve talep sıranız sonucu tespit edilen müdahale zamanı bu form ile belirttiğiniz yetkili kişiye bildirilecektir. Servise gelindiğinde makinenin iş üretmesi nedeni ile müdahale imkanı verememesi durumunda, Servis Mühendisi 15 dakika sonra servisi iptal etme hakkına sahiptir.

**PROBLEM:** Süstaş Süsler A.Ş. Teknik Servisi, öncelikle **Problem** bölümünde belirttiğiniz arızayı gidermek üzere firmanızı ziyaret edecektir. Belirtilen problemlerin haricindeki arızalar firmamızın sorumluluğu dışındadır.

**ŞARTLAR:** Firmamız Teknik Servis hizmeti vermeye müsait olmayan ortam ve/veya şartlarda, tek taraflı olarak hizmet vermeyi reddetme veya şartlar normale dönüncüye kadar durdurma hakkına sahiptir. Yazılı talebinizden sonra ve servis hizmeti verilmeden önce talebinizi iptal etme hakkınız saklıdır. Talep İptalinde bulunmadığınız durumlarda; Servis Hizmeti vermeyi gerektirecek durum ortadan kalkmış olsa dahi, firmamız servis hizmetini gerçekleştirecek ve herhangi bir müdahalede bulunulmamış dahi olsa uygun prosedürü uygulayacaktır.

**YETKİLİ SORUMLULUĞU:** Teknik servis esnasında makineden sorumlu personelin, Servis Hizmeti süresince makinenin yanında bulunması gerekmektedir. Bu durumu gerçekleştirme sorumluluğu firmamıza aittir.

**YENİLEME :** Teknik servis esnasında arızalı olduğu tespit edilen yedek parçalar, yetkili kişinin ve firmanızın onayı ile değiştirilecektir.

**TEKNİK SERVİS HİZMET BEDELLERİ**

İzmir İçi : **150 USD** İzmir Dışı : **350 USD+Ulaşım+Konaklama**  
Genel Bakım : **500 USD** Operatör Eğitimi : **300 USD** Program Yükleme: **100 USD**  
Bilgisayar Müdahale: **150 USD** Hasar Tespit ve Sigorta Bilirkişi Raporu: **100 USD**

\* İzmir Dışı Servislerde ulaşım, Uçak ile gerçekleştirilmektedir. Hizmet Bedellerinde K.D.V. Hariçtir.

**ÖDEME:** Ücret karşılığı teknik servis hizmetlerinin ve yedek parçaların ödemesi **PEŞİN** olarak gerçekleşecektir.

**FİRMA ONAYI**

İsim		Kaşe
İmza		