

GARANTİ VE TEKNİK SERVİS SÖZLEŞMESİ

1 - TARAFLAR

İş bu sözleşme 1245 sokak 31/1 yenişehir İZMİR adresinde bulunan SÜSTAŞ SÜSLER HALI MOBİLYA İNŞAAT SAN. TİC. A.Ş. (Bundan böyle SÜSTAŞ A.Ş. olarak anılacaktır.)

.....(Bundan böyle MÜŞTERİ olarak anılacaktır.) arasında imzalanmaktadır.

2 - KONU

İş bu sözleşme yukarıda adresi belirtilmiş olan SÜSTAŞ A.Ş. ve MÜŞTERİ arasında ve sözleşme maddelerinde açık biçimde yazılan hak ve yükümlülükler göre ve yine sözleşme içerisinde açık biçimde beyan edilmiş MÜŞTERİ 'ye ait donanım ve / veya yazılıma yönelik 1 yıllık GARANTİ süresince bakım ve teknik destek sağlanması amacıyla oluşturulmuştur. Gerek MÜŞTERİ gerekse SÜSTAŞ A.Ş. bu sözleşmenin imzasını müteakiben üzerlerine düşen tüm yükümlülükleri belirtilmiş süreler içerisinde yerine getirmeyi taahhüt ederler. Sözleşme metni taraflarca imzalandığında resmi satış sözleşmesi hükmünde olacaktır.

3 - SÖZLEŞME KAPSAMINDAKİ ÜRÜNLER

Sözleşme kapsamında değerlendirilecek olan ürünler ve detayları aşağıdaki belirtilmiştir.

SÖZLEŞME DAHİLİ DONANIM ÜRÜNLERİ

.....Dijital baskı/Kesim makinesi S/NŞase no:.....

4 - SÖZLEŞME KAPSAMINDAKİ ÜRÜNLERİN BULUNDUĞU ADRES (LER)

5 - SÖZLEŞME KAPSAMINA DAHİL OLAN TEKNİK BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ

Sözleşmenin imzalanarak yürürlüğe girmesiyle birlikte SÜSTAŞ A.Ş. aşağıda maddeler halinde belirtilmiş olan hizmetleri yerine getirmekle yükümlü olacaktır.

5.1 - Sözleşmenin geçerlilik süresi donanım ve yazılımların kuruluş tarihlerinden itibaren 12 aydır. Makinelerin kurulması esnasında düzenlenen MAKİNE KURULUŞ FORMU üzerinde yeralan tarih garanti süresinin başlangıcını belgelemektedir.

5.2 - Sözleşmenin imzalanmasını takiben SÜSTAŞ A.Ş. yukarıda belirtilen donanım ve yazılımların kurulum işlemlerini gerçekleştirerek MÜŞTERİYE çalışır durumda teslim eder.

5.3 - Donanım ve yazılımların eğitimi süresince SÜSTAŞ A.Ş. , MÜŞTERİ tarafından belirlenen personeli eğiterek, sistemi işletebilir duruma gelmesini sağlayacaktır. Normal eğitim süresi içerisinde, personelin sistemi işletecek duruma gelememesi durumunda SÜSTAŞ A.Ş., MÜŞTERİ'den yeni bir personel görevlendirmesini isteyebilir. Bu eğitimler süresince birden çok personel eğitime katılabilir ve eğitim sonrası yeterlilik sertifikasına hak kazanabilir.

5.4 - SÜSTAŞ A.Ş. , eğitim ve kullanım esnasında referans olması için hazırladığı donanım ve yazılımlara ait mevcut olan CD, Kitap, Doküman, vb. materyalleri teslim eder. Donanım ve yazılımların kullanımı esnasında, bu materyalleri kullanmak ve saklayarak korumak MÜŞTERİ'nin sorumluluğu altındadır.

5.5 - 5.1. , 5.2. , 5.3. ve 5.4. maddelerde belirtilen hizmetler ve garanti kapsamında yer alan yedek parçalar SÜSTAŞ A.Ş. tarafından ücretsiz olarak yerine getirilecektir.

5.6 - Normal çalışma günleri Cumartesi, Pazar ve resmi tatil günleri hariç 09:00 ile 18:00 saatleri arasındadır.

6 - SÖZLEŞME KAPSAMINA DAHİL OLAN SİSTEM DESTEK HİZMETLERİ

Sözleşmenin imzalanarak yürürlüğe girmesiyle birlikte SÜSTAŞ A.Ş. aşağıda maddeler halinde belirtilmiş olan sistem destek hizmetlerin yerine getirmekle yükümlü olacaktır.

6.1 - SÜSTAŞ A.Ş. sözleşmenin imzasını takiben sözleşmede belirtilmiş olan yazılımlara yönelik destek hizmetini sağlamayı, gereği halinde bilgi teknolojisi alanında MÜŞTERİ' nin ihtiyaç duyacağı danışmanlık hizmetlerini vermeyi, MÜŞTERİ' nin isteği üzerine bilgi sistemlerinin iyileştirilmesi için öneriler geliştirmeyi kabul eder.

6.2 - SÜSTAŞ A.Ş. eğer sözleşme kapsamında yazılım ürünleri yer alıyorsa, problem oluşması durumunda virüs taraması da yapacaktır. Ancak virüs nedeniyle oluşacak olan problemlerden dolayı, yazılım ve donanımların garanti dışı kalmasına neden olacaktır.

6.3 - MÜŞTERİ' nin isteği ile SÜSTAŞ A.Ş. gereği halinde MÜŞTERİ bilgi sisteminin iyileştirilmesine dönük faaliyetleri ücreti mukabilinde gerçekleştirecektir.

6.4 - Sözleşme kapsamına dahil olan Sistem Destek Hizmetleri SÜSTAŞ A.Ş. tarafından ücretsiz olarak yerine getirilecektir.

7 - SİSTEMİN YERİ

SÜSTAŞ A.Ş. yalnızca sözleşmede belirtilen yerdeki donanım ve yazılıma bakım hizmeti vermekle yükümlüdür. Eğer MÜŞTERİ sisteminin herhangi bir kısmını değişik bir yere nakletmek ve yerleştirmek isterse bunu önceden SÜSTAŞ A.Ş.'ye bildirmek ve onayını almakla yükümlüdür. Yer değiştirme ve yeniden kurma işlemleri SÜSTAŞ A.Ş. tarafından ücreti mukabilinde yerine getirilecektir.

8 - YÜKÜMLÜLÜK DIŞI DURUMLAR

SÜSTAŞ A.Ş.'nin taahhütlerine aşağıda belirtilmiş olan özel durumlar girmez.

8.1 - MÜŞTERİ yada üçüncü şahısların; hata, kaza, yada ihmali ile ani voltaj değişiklikleri, kısa devre ve voltaj yüklemesi yapabilecek türdeki bağlantı ve donanımlar, gerçek toprak hattının olmaması, tehzatın başka yere taşınması, sisteme SÜSTAŞ A.Ş. 'nin rızası dışında donanım eklenmesi veya yanlış malzeme kullanımı, virüs sebebiyle oluşan sorunlar gibi tüm problem ve arızaların giderilmesi SÜSTAŞ A.Ş.'nin yükümlülük sahasına girmez. Bu durumda bakım ve onarım SÜSTAŞ A.Ş. tarafından saptanan ücretin MÜŞTERİ' ce uygun karşılanması ve ödenmesi ile sağlanır.

8.2 - Her türlü sabotaj, kaza, doğal afetler, yangın ve sel felaketleri, halk ayaklanması gibi sebeplerle oluşan arıza ve kayıpları telafi etmek SÜSTAŞ A.Ş.'nin yükümlülükleri arasında değildir. Bu gibi durumlarda ücreti mukabilinde servis verilir.

8.3 - SÜSTAŞ A.Ş. bakımını üzerine aldığı sistemin hatalı kullanımını veya hatalı malzemeyle çalışılmasından doğabilecek dolaylı ve dolaysız zarar ve ziyandan sorumlu değildir.

8.4 - Teknik bakım hizmetleri kapsamına SÜSTAŞ A.Ş.'ce sözleşmeye dahil edilmiş bulunan yazılımlar dışında kullanılan programlardan, işletim sisteminden ve bilgisayardan kaynaklanan sorunlar girmez.

8.5 - SÜSTAŞ A.Ş. yükümlülüklerini normal çalışma saatleri içerisinde gerçekleştirir. Mesai saatleri dışında özel servis veya onarım istenirse bunun için fazla mesai ücreti müşteri tarafından karşılanacaktır.

8.6 - SÜSTAŞ A.Ş. 'nin rızası dışında sisteme bağlı olan bilgisayara yüklenmiş bulunan programlar ile kopya program kullanımının yol açacağı teknik ve hukuki sorunlar SÜSTAŞ A.Ş.'nin yükümlülük ve sorumluluk alanı dışındadır.

8.7 - Sisteme bulaşacak veya bulaşmış olan virüslerden SÜSTAŞ A.Ş. sorumlu değildir. Virüs temizliği ücreti mukabilinde yapılır. SÜSTAŞ A.Ş. yalnızca Sistem problemlerini tespit etmek amacı ile gerekli gördüğü durumlarda ücretsiz virüs taraması yapacaktır.

8.8 - Donanımda kullanılacak olan her türlü sarf malzemesinin SÜSTAŞ A.Ş. tarafından belirlenmiş olan standartlara uygun ve makinelere ziyan vermeyecek özelliklere sahip olması şarttır. Bu nedenle oluşabilecek hasar ve arızalar sözleşme harici kabul edilir ve donanımlar garanti dışına çıkarlar.

8.9 - Sistemin bir başka kuruluşa devredilmesi veya satılması halinde SÜSTAŞ A.Ş.' nin bütün sorumlulukları sona erecektir. Yeni MÜŞTERİ için garanti süresinin kalan kısmı için ayrıca sözleşme hazırlanacaktır.

8.10 – MÜŞTERİ'nin müdahale ederek çözebileceği nitelikteki sorunlarda (Baskı kafası tıkanması, Program Yüklenmesi, Bilgisayar Formatlaması, Windows Yüklemesi, Test ve ayarlar gibi), periyodik ziyaretler haricinde telefon dışında destek verilmesi bakım anlaşması kapsamında değildir.

8.11 – MÜŞTERİ' nin sorumluluğunda bulunan ve kuruluş esnasında yazılı olarak teslim edilen; periyodik bakım işlemleri, ayarlar ve testlerin düzenli yapılmaması ve bunun sonucunda meydana gelecek zararlar garanti kapsamına dahil değildir. SÜSTAŞ A.Ş. bu problemlerin çözümü için Teknik Servis bedeli talep etme hakkını saklı tutar.

8.12 - SÜSTAŞ A.Ş. makinenin kuruluşu esnasında yetkilendirilen personele Operatörlük eğitimi vermekle yükümlüdür. Daha sonra talep edilecek eğitim talepleri belirlenen ücret karşılığında gerçekleştirilecektir.

8.13 - Garanti süresi boyunca üretici firma ve SÜSTAŞ A.Ş. makinenin kendi çalışma sisteminin devamlılığına yükümlüdür. Makinenin kendi yarattığı problemler haricindeki zararlar üretici firma ve satıcı firmanın SORUMLULUĞU DIŞINDADIR. Arıza nedeniyle veya tamir süresince beklemeden dolayı oluşacak iş ve kazanç kaybından SÜSTAŞ A.Ş. sorumlu değildir.

9 - MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

MÜŞTERİ sözleşmenin imzasını takiben aşağıda belirtilen yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder.

9.1 - MÜŞTERİ sistemde SÜSTAŞ A.Ş.'nin bilgisi ve rızası dışında ek parçalar kullanmayacak, değişiklik ve ek bağlantılar yapmayacaktır.

9.2 - MÜŞTERİ sisteme SÜSTAŞ A.Ş.'nin bilgisi ve rızası dışında müdahale etmeyecek ve üçüncü şahıslara da müdahale ettirmeyecektir.

9.3 - MÜŞTERİ, SÜSTAŞ A.Ş.'ce belirlenmiş olanlar dışında sarf malzemesi, boya ve medya kullanmayacaktır.

9.4 - MÜŞTERİ, SÜSTAŞ A.Ş.'ce verilmiş olan bütün kullanım talimatlarına uyacak, yine SÜSTAŞ A.Ş.'ce istenen sisteme ilişkin bilgileri sağlayacaktır.

9.5 - MÜŞTERİ sistemin, SÜSTAŞ A.Ş. tarafından eğitilmiş ve Yeterlilik Sertifikasına sahip kişilerce kullanılmasını sağlamakla yükümlüdür.

9.6 – MÜŞTERİ servis hizmeti gerçekleştirilecek ortamın, Teknik Servis Hizmetine uygun olmasını sağlamakla yükümlüdür.

9.7 - MÜŞTERİ taahhüt ettiği sözleşmeden doğan ödemeleri zamanında yapmakla yükümlüdür.

9.8 - İş bu yükümlülükler MÜŞTERİ' nin uymadığı tesbit edilecek olursa, cihaz Garanti dışı kalır ve SÜSTAŞ A.Ş.'nin sözleşmeyle doğan tüm taahhütleri sona ermiş kabul edilir.

10 - SÖZLEŞME SÜRESİ, FESHİ VE SONA ERMESİ

10.1 - Sözleşme süresi imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıldır.

10.2 – MÜŞTERİ bu sözleşme ile garanti kapsamını 1 yıl daha uzatmak istediğini, SÜSTAŞ A.Ş.'ye bildirmesi ile karşılıklı tespit edilen yıllık Bakım Anlaşması bedeli karşılığında Sözleşme süresi uzatılabilme hakkı saklıdır.

10.3 - MÜŞTERİ'nin sözleşme şartlarına ve yükümlülüklerine uymaması veya ücretleri zamanında ödememesi halinde SÜSTAŞ A.Ş. yükümlülüklerinden dolayı verdiği tüm hizmetleri durdurabilir.

10.4 – Cari hesap sistemindeki herhangi bir aksaklık meydana gelmesi durumunda SÜSTAŞ A.Ş. aksaklığın aşılmasına kadar Teknik Servis hizmetini askıya alma veya fesh etme hakkına sahiptir.

11 - GENEL HÜKÜMLER

11.1 - Tarafların gösterdiği kanuni ikametgahlarına yapılan her türlü bildirim taahhütlü olması şartı ile tebliğ edilmiş sayılır. Adres değişiklikleri en az bir hafta önceden yazılı olarak bildirilmelidir.

11.2 - Bu sözleşme iki nüsha olarak tanzim edilmiş olup, MÜŞTERİ ve SÜSTAŞ A.Ş. sözleşmenin tam bir kopyasını almış olduklarını beyan ederler.

11.3 - Taraflar belirtilmiş koşullar dışında hiçbir taahhütte bulunmamaktadırlar.

11.4 - İstanbul dışına verilecek garanti kapsamı haricindeki hizmetler için ayrıca yol ve konaklama bedeli faturası hazırlanacaktır.

11.5 - İş bu sözleşme maddeleri yalnızca hizmete yönelik olup hiçbir şekilde malzeme ve yedek parçaları kapsamaz. Garanti kapsamı dışındaki Yedek parçalar ve diğer malzemeler normal şekilde ücretlendirilecektir.

12 - ANLAŞMAZLIKLAR

Taraflar anlaşma üzerinde doğabilecek itilaflarda Türkiye Cumhuriyeti İzmir Mahkemelerinin yetkili olduğunu kabul ve tasdik ederler.

13-SÖZLEŞME ONAYI

Bu sözleşme 13 madde 5 sayfa olarak hazırlanmış olup; taraflar tüm sayfaları okuyarak kabul ettiklerini aşağıda yer alan onay ile beyan ederler.

İki kopya halinde/..... / 20..... tarihinde imzalanmıştır.

EFETEX
M A K İ N E & L E D